



10.2.8. Klagevejledning for civilt certifikatgivende prøver

Referencer

- BEK 666 af 31/05/2023 Bekendtgørelse om krav til prøver og erhvervelse af beviser for fritidssejlere samt til udbydere af prøver m.v.
- BEK 1585 af 13/12/2016 om prøver i de maritime uddannelser

KLAGEN KAN VEDRØRE

- 1) Prøve- eller bedømmelsesgrundlaget, herunder de stillede spørgsmål eller opgaver i forhold til uddannelsesplanens formål og mål.
- 2) Prøve- eller bedømmelsesforløbet.
- 3) Bedømmelsen

PROCEDURE

Ønsker prøveaf lægger at klage over forhold ved prøven, skal dette ske skriftligt og begrundet til mhs@hvjv.dk, senest 2 uger efter at prøveresultat er blevet meddelt.

Ved modtagelse af klagen, kvitterer den maritime kvalitetskoordinator til prøveaf lægger

Klagen forelægges for bedømmerne, som har en frist på 2 uger til at afgive udtalelse. Bedømmerne skal udtale sig om de faglige spørgsmål i klagen.

Prøveaf lægger vil herefter få lejlighed til at kommentere udtalelsen med en frist på mindst 1 uge.

På baggrund af bedømmers faglige udtalelser og prøveaf læggers kommentarer hertil, afgør den maritime kvalitetskoordinator klagen inden for en frist på 2 uger.

Afgørelsen skal være skriftlig og begrundet og resultere i:

- 1) Tilbud om ny bedømmelse, dog ikke ved mundtlige prøver.
- 2) Tilbud om ny prøve.
- 3) At prøveaf lægger ikke får medhold i klagen.

Den maritime kvalitetskoordinator kan til vurderingen bede om støtte fra egnede resourcepersoner.